

NÖ Festival und Kino GmbH  
Minoritenplatz 4  
3500 Krems an der Donau  
e-mail: [tickets@noe-festival.at](mailto:tickets@noe-festival.at)

## Rückerstattungsformular

Aufgrund der aktuellen Bestimmungen zum Schutz vor Covid-19, können leider keine Live-Veranstaltungen der Europäischen Literaturtage im Klangraum Krems Minoritenkirche stattfinden.

**Für die Rückerstattung des Kaufpreises benötigen wir von Ihnen keine weiteren Daten**, wenn ihre Tickets **per Kreditkarte** im **Onlineshop oder am Telefon** bezahlt wurden.

In diesen Fällen erfolgt die Rückerstattung direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte.

**Wurden Ihre Tickets mit einer der folgenden Zahlungsarten bezahlt, bitten wir das folgende Formular auszufüllen**, um eine Rücküberweisung veranlassen zu können:

- Bankrechnung
- Sofortüberweisung (Onlinebanking im Webshop)
- Barzahlung
- Kartenzahlung am Kassen-Zahlungsterminal (Bankomat oder Kreditkarte)

Angabe von persönlichen Daten zum/r Käufer\*in der Karten:

-----  
Vorname

-----  
Nachname

-----  
Emailadresse

-----  
Telefonnummer

Angabe zu der von der Absage betroffenen Veranstaltung:

-----  
Anzahl der Karten

-----  
Datum der Veranstaltung

Angabe zur Bankverbindung auf die die Rückerstattung stattfinden sollte:

-----  
Name des Bankinstituts

-----  
IBAN

-----  
BIC

-----  
Kontoinhaber\*in

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: [tickets@noe-festival.at](mailto:tickets@noe-festival.at)  
oder an

NÖ Festival und Kino GmbH  
Minoritenplatz 4  
3500 Krems an der Donau

Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der  
Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung)  
<https://www.noeku.at/datenschutzerklaerung>